

POLITICA AEROQ

Asigurarea confidențialității informațiilor obținute pe parcursul proceselor de evaluare a conformității

Asigurarea confidențialității informațiilor obținute pe parcursul desfășurării fazelor proceselor de evaluare a conformității sau obținute din alte surse decât clientul, este o direcție de acțiune din politica AEROQ care se realizează prin:

1. Politica privind calitatea serviciilor oferite de AEROQ și Declarația angajament a Directorului General, stabilite și prin consultarea partilor interesate relevante reprezentate în Comitetului de Direcție.
2. Semnarea codului deontologic de către personalul utilizat de AEROQ în care este prevăzut: „asigurăm confidențialitatea asupra informațiilor obținute sau create în cursul desfășurării fazelor proceselor de evaluare a conformității”.
3. Angajamentul inclus atât în regulile de certificare AEROQ, cât și în planurile de audit, referitor la asigurarea confidențialității informațiilor furnizate de clienți.
4. Contractul încheiat cu clienții în care este prevăzută responsabilitatea AEROQ de a „asigura confidențialitatea activităților desfășurate, a rezultatelor obținute, atât asupra informațiilor care se constituie ca proprietate a clientului, cât și asupra informațiilor obținute pe toată durata relației contractuale și cel puțin doi ani după încetarea valabilității certificatelor emise”.
5. Chestionarul transmis clienților și planul de audit prin care se precizează că AEROQ garantează confidențialitatea asupra informațiilor obținute sau furnizate de către client.
6. Acordul încheiat cu laboratoarele de încercări în care este precizată responsabilitatea acestora de a respecta confidențialitatea privind serviciile pe care le prestează pentru AEROQ.
7. Semnarea contractului privind prestarea serviciilor de către colaboratori prevede la art. 3.1.1: “să presteze serviciile convenite la termenul și în condițiile de calitate, confidențialitate și de independență, și să protejeze toate informațiile referitoare la activitățile clientului de care a luat cunoștință”.
8. AEROQ nu va dezvalui unei terțe părți informații care nu sunt publice despre un client fără acordul expres al acestora.
9. AEROQ va informa clientul înainte de a face publice orice informații solicitate cu temei legal.
10. AEROQ menține în siguranță dosarele clienților cu acces limitat și la cerere precizează informații clare, trasabile și exacte referitoare la activitățile și sectoarele în care operează.

Director General AEROQ

Dr. Ing. Chim.

Magdalena Dimian



Data: 12.01.2026